

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

sk.evamats.eu

§ 1 Všeobecné ustanovenia

- Správcom osobných údajov používateľov webovej stránky umiestnenej pod doménou www.sk.evamats.eu je ENJOY THE CAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, so sídlom: ul. Świeradowska 47, 02-662 Varšava, zapísaná v Národnom registri podnikateľov vedenom Obvodným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000903683, NIP: 7011036353, REGON: 389105878, základné imanie: PLN (ďalej len "správca").
- Správca určil elektronické kontaktné miesto pre priamu komunikáciu s orgánmi členských štátov, Komisiou, Radou pre digitálne služby: info@evamats.eu. Rovnaké kontaktné miesto môže využiť každý zákazník na priamu a rýchlu komunikáciu so správcom. Správca možno kontaktovať aj písomne na jeho adrese: Świeradowska 47, 02-662 Varšava, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke alebo na telefónnom čísle: +420 277 278 688 (pracovná doba správca je od 8.00 do 16.00 hod. v pracovných dňoch, poplatok je rovnaký ako za bežný telefonický hovor podľa tarifného balíka poskytovateľa služieb, ktorý zákazník využíva). Komunikácia môže prebiehať v poľskom, slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- Účelom týchto zásad je stanoviť činnosti, ktoré sa vykonávajú v súvislosti s osobnými údajmi zhromaždenými prostredníctvom webovej stránky správca a súvisiacich služieb a nástrojov, ktoré používajú jej používatelia, ako aj pri činnosti uzatvárania a plnenia zmlúv v kontakte mimo webovej stránky.
- V prípade potreby sa ustanovenia tejto politiky môžu zmeniť a doplniť. O zmene budú používatelia informovaní oznámením nového obsahu týchto Zásad a v prípade základne osôb, ktoré súhlasili so spracovaním údajov prostredníctvom e-mailu alebo ktoré poskytli e-mailové údaje pri plnení zmlúv, budú o zmene informovaní aj prostredníctvom e-mailu.

§ 2 Dôvody spracúvania, účely a uchovávanie osobných údajov

- Vaše osobné údaje sa spracúvajú v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov a na účely podania oznámenia na základe článku 16 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom digitálnom trhu pre digitálne služby a o zmene smernice 2000/31/ES (zákon o digitálnych službách) (Ú. v. EÚ L.2022.277.1 v platnom znení; „DSA“) aj na základe článku 3 písm. h) DSA.
- Prevádzkovateľ môže zhromažďovať tieto údaje na tieto účely:

Účel spracovania údajov	Právny základ spracovanie a doba uchovávanie	Obdobie uchovávanie údajov	Rozsah spracovania údajov
plnenie zmluvy so zákazníkom alebo prijatie opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím uvedených zmlúv	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia RODO (plnenie zmluvy).	<ul style="list-style-type: none">• počas trvania uvedenej dohody až do uplynutia zákonnej účtovnej povinnosti• údaje sa budú spracovávať až do uplynutia obdobia, počas ktorého možno uplatniť nároky	<ul style="list-style-type: none">• názov;• e-mailová adresa;• telefónne číslo;• adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina),• názov spoločnosti,• NIP

Marketing priamo	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia RODO (oprávnený záujem prevádzkovateľa).</p> <p>Prevádzkovateľ môže spracúvať údaje na účely priameho marketingu len po získaní súhlasu a v prípade, že dotknutá osoba nevznesie námietku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kým svoj súhlas neodvoláte - nezabudnite, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Spracovanie údajov zostáva zákonné, kým svoj súhlas neodvoláte. • údaje sa budú spracovávať až do uplynutia obdobia, počas ktorého možno uplatniť nároky 	<ul style="list-style-type: none"> • e-mailová adresa; • telefónne číslo;
Marketing	Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia RODO (súhlas)	<ul style="list-style-type: none"> • kým svoj súhlas neodvoláte - nezabudnite, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Spracovanie údajov zostáva zákonné, kým svoj súhlas neodvoláte. • údaje sa budú spracovávať až do uplynutia obdobia, počas ktorého možno uplatniť nároky • kým sa neodhlásite z odberu noviniek. 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina),
Beh účty	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia RODO v spojení s článkom 86 ods. 1 daňového poriadku, t. j. zo 17. januára 2017. (Zbierka zákonov z roku 2017, položka 201) alebo článku 74 ods. 2 zákona o účtovníctve, t. j. z 30. januára 2018. (Zbierka zákonov z roku 2018, položka 395).	<ul style="list-style-type: none"> • údaje sa budú spracovávať až do uplynutia obdobia, počas ktorého možno uplatniť nároky • údaje sa uchovávajú po dobu, ktorú zákon vyžaduje pre uchovávanie daňových kníh (do uplynutia premlčacej lehoty pre daňovú povinnosť, ak daňové zákony neustanovujú inak) alebo účtovných záznamov (5 rokov, počítaných od začiatku roka nasledujúceho po účtovnom roku, ktorého sa údaje týkajú). 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • NIP; • názov spoločnosti;
Vrátenie peňazí	Plnenie zmluvy alebo prijatie opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) RODO).	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rokov po ukončení obchodného vzťahu so zákazníkom 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • PESEL; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • údaje o prevádzkovateľovi.
stanovenie, uplatnenie alebo obhajoba nárokov, ktoré môže správca uplatniť alebo ktoré môžu byť uplatnené voči správcovi	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia RODO	<ul style="list-style-type: none"> • údaje sa uchovávajú počas trvania nášho oprávneného záujmu, nie však dlhšie ako je doba premlčania nárokov voči dotknutej osobe v súvislosti s našimi obchodnými aktivitami. 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • NIP; • názov spoločnosti;
vykonávanie výskumu a analýzy s cieľom zlepšiť výkonnosť dostupných služieb	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia RODO	<ul style="list-style-type: none"> • údaje sa budú spracovávať až do uplynutia obdobia, počas ktorého možno uplatniť nároky • až do uplynutia platnosti alebo vymazania súborov cookie používaných na analytické účely. 	<ul style="list-style-type: none"> • názov spoločnosti; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • počítačové komponenty, • nastavenia, • nainštalovaný softvér.
Zber telemetrických údajov	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia RODO	<ul style="list-style-type: none"> • až do uplynutia platnosti alebo vymazania súborov cookie používaných na 	<ul style="list-style-type: none"> • IP adresa, • približné umiestnenie na základe IP adresy, • ID používateľa,

		analytické účely.	<ul style="list-style-type: none"> • zdieľanie a používanie softvéru.
Poskytovanie služieb zákazníkom	Plnenie zmluvy alebo prijatie opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) RODO)	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rokov po ukončení obchodného vzťahu so zákazníkom • 2 roky po poslednej aktualizácii zákazníckeho dotazu 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • údaje o prevádzkovateľovi,
Správne fungovanie služby	Udržiavanie výkonnosti služby a jej zlepšovanie (článok 6 ods. 1 písm. f) Dohody o ochrane údajov).	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rokov po ukončení obchodného vzťahu so zákazníkom 	<ul style="list-style-type: none"> • Rovnako ako vo vyššie uvedenej bunke, • Informácie o aktivitách vykonaných na stránke (kliknutia na tlačidlá, čas návštev, prečítané oznámenia, ďalšie informácie v závislosti od konkrétneho obchodného prípadu).
Sledovanie návštev stránok z bezpečnostných dôvodov	Ochrana a zabezpečenie služby, záujmy zákazníkov, zaistenie bezpečnosti zákazníka (článok 6 ods. 1 písm. f) RODO)	<ul style="list-style-type: none"> • 3 roky 	<ul style="list-style-type: none"> • ID používateľa, • IP adresa, • Prehliadač, • Obsah a adresy URL, na ktoré používateľ odkazuje, • Dátum a čas volania.
Dohľad nad dodržiavaním predpisov, zmlúv, zásad ochrany osobných údajov	Ochrana a zabezpečenie služby, záujmy zákazníkov, zaistenie bezpečnosti zákazníka (článok 6 ods. 1 písm. f) RODO)	<ul style="list-style-type: none"> • 5 rokov po ukončení obchodného vzťahu so zákazníkom 	<ul style="list-style-type: none"> • údaje o transakciách, • údaje o prevádzkovateľovi.
Spracovanie žiadostí o osobné údaje,	Článok 6 ods. 1 písm. c) RODO	<ul style="list-style-type: none"> • Doba existencie oprávneného záujmu prevádzkovateľa, nie však dlhšia ako doba premlčania nárokov voči dotknutej osobe v súvislosti s obchodnou činnosťou. 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • NIP; • názov spoločnosti.
Poskytovanie informácií úradom, orgánom činným v trestnom konaní a iným štátnym inštitúciami,	Článok 6 ods. 1 písm. c) RODO	<ul style="list-style-type: none"> • Doba existencie oprávneného záujmu prevádzkovateľa, nie však dlhšia ako doba premlčania nárokov voči dotknutej osobe v súvislosti s obchodnou činnosťou. 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • NIP; • názov spoločnosti.
Splnenie zákonnej povinnosti stanovenej v článku 16 ods. 1, 4, 5 a 6 DSA: 1. prijať od oznamovateľa prítomnosť informácií, ktoré podľa názoru oznamovateľa predstavujú nezákonný obsah v zmysle článku 3 písm. h) DSA, na hostingovej službe; 2. posúdiť žiadosť; 3. informovať vás o rozhodnutí prijatom vo veci vašej žiadosti; 4. informovať ich o	Článok 6 ods. 1 písm. c) RODO	<ul style="list-style-type: none"> • Kým nie je informovaný o: 1) rozhodnutie prijaté správcom na základe podaného oznámenia; 2) možnosť odvolať sa proti prijatému rozhodnutiu, ako je uvedené v bode 2). 	<ul style="list-style-type: none"> • názov; • e-mailová adresa; • telefónne číslo; • adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), • NIP; • názov spoločnosti.

možnosti odvolať sa proti prijatému rozhodnutiu, ako je uvedené v bode 3).			
Spracovanie osobných údajov v zmysle, v rozsahu, v akom na základe konania pred oprávneným orgánom verejnej správy vrátane orgánov činných v trestnom konaní, o otázkach týkajúcich sa účelov alebo dôvodov spracúvania osobných údajov, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať.	Článok 6 ods. 1 písm. c) RODO	<ul style="list-style-type: none"> Počas trvania takéhoto záväzku 	<ul style="list-style-type: none"> názov; e-mailová adresa; telefónne číslo; adresa (ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, krajina), NIP; názov spoločnosti.

- Osobné údaje používateľov sa uchovávali najdlhšie po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, t. j. do odvolania súhlasu, ak je spracúvanie založené na takomto súhlase, do premlčania nárokov správcu a druhej strany týkajúcich sa plnenia uzatvorených zmlúv (v prípade kúpnych/servisných zmlúv 2 roky, počítané do konca roka) a do vybavenia otázky smerovanej e-mailom alebo do ukončenia vybavovania reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty bude Správca spracúvať osobné údaje Zákazníka na základe článku 6 ods. 1 písm. f) RODO, t. j. na účely vyplývajúce z oprávnených záujmov realizovaných na účely marketingových kampaní.
- Správca môže používať profilovanie na účely priameho marketingu, ale rozhodnutia, ktoré správca na jeho základe prijíma, sa netýkajú uzavretia alebo odmietnutia zmluvy alebo možnosti využívania elektronických služieb. Výsledkom použitia profilovania môže byť napríklad poskytnutie zľavy, zaslanie zľavového kódu, zaslanie návrhu produktu, ktorý môže zodpovedať záujmom alebo preferenciám danej osoby, alebo ponúknuť lepších podmienok v porovnaní so štandardnou ponukou. Napriek profilovaniu je to osoba, ktorá sa slobodne rozhodne, či využije takto získanú zľavu alebo lepšie podmienky a uskutoční nákup. Profilovanie zahŕňa automatickú analýzu alebo predpovedanie správania osoby na webovej lokalite správcu, napr. pridanie konkrétneho výrobku do nákupného košíka, prehliadanie konkrétnej stránky s výrobkami alebo analýzu histórie predchádzajúcich aktivít na webovej lokalite. Podmienkou takéhoto profilovania je, že Správca má osobné údaje danej osoby, aby jej mohol následne zaslať napríklad zľavový kód.
- V rozsahu potrebnom pre správne fungovanie webovej stránky a jej funkčnosť môže webová stránka počas používania webovej stránky používateľom zhromažďovať ďalšie informácie, okrem iného:
 - IP adresa;
 - informácie o zariadení, hardvéri a softvéri, ako sú identifikátory hardvéru, identifikátory mobilného zariadenia (napr. identifikátor Apple pre reklamu ["IDFA"] alebo identifikátor reklamy v zariadení so systémom Android ["AAID"]),
 - typ platformy,
 - údaje o vašom prehliadači vrátane typu prehliadača a preferovaného jazyka;

§ 3 Zdieľanie údajov

- Správca zabezpečuje, aby sa všetky zhromaždené osobné údaje používali na plnenie povinností voči používateľom. Tieto informácie sa neposkytujú tretím stranám s výnimkou prípadov, keď:
 - predchádzajúci výslovný súhlas dotknutých osôb, alebo
 - ak povinnosť zasiať takéto údaje vyplýva alebo vyplynie z platných zákonov, napr. orgánom činným v trestnom konaní.
- Okrem toho sa osobné údaje príjemcov služieb a zákazníkov môžu prenášať nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:
 - poskytovatelia služieb, ktorí Správcovi dodávajú technické, IT a organizačné riešenia umožňujúce Správcovi vykonávať jeho podnikateľskú činnosť vrátane webovej stránky a elektronických služieb poskytovaných jej prostredníctvom (najmä poskytovatelia počítačového softvéru, marketingové agentúry, poskytovatelia e-mailu a hostingu, poskytovatelia softvéru na riadenie činnosti a technickú podporu Správcu a prevádzkovateľ dodávok produktov) - Správca sprístupní získané osobné údaje Klienta vybranému poskytovateľovi konajúcemu v jeho mene len v prípade a v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie daného účelu spracúvania údajov v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. V prípade činnosti Správcu túto službu poskytuje napr:
 - Nazwa.pl Sp. z o.o., Mieczysława Medweckiego 17 31-870 Kraków.
 - poskytovateľom účtovných, právnych alebo poradenských služieb, ktorí poskytujú účtovnú, právnu alebo poradenskú podporu Správcovi (najmä účtovná kancelária, advokátska kancelária alebo inkasná spoločnosť) - Správca sprístupní získané osobné údaje Klienta vybranému poskytovateľovi konajúcemu v jeho mene len v prípade a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie daného účelu spracúvania údajov v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. V prípade činnosti Správcu takúto službu poskytuje napr:
 - A&W Business Ahnesa Mileisha, ulica Niemcewicza 17/11, 02-307 Varšava.
 - Poskytovatelia platobných brán a riešení na realizáciu platieb na Stránke - Správca sprístupní získané osobné údaje Zákazníka vybranému poskytovateľovi konajúcemu v jeho mene len v prípade a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie daného účelu spracovania údajov v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. V prípade činnosti Správcu takúto službu poskytuje napr:
 - PayPal - platby realizuje spoločnosť PAYPAL POLSKA SPÓŁKA Z O.O. KRS: 0000289372, NIP: 5252406419, REGON: 14110822500000 so sídlom: ulica Emili Plater 53, 00-113 Varšava,
 - Stripe Payments Europe Limited, ktorej sídlo je na adrese 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írsko.
 - Klarna Bank AB, so sídlom: Sveavägen 46, 111 34 Štokholm, Švédsko.
 - dopravcovia / špeditéri / sprostredkovatelia kuriérskych služieb - v prípade Zákazníka, ktorý využíva spôsob doručenia Produktu v Internetovom obchode prostredníctvom pošty alebo kuriéra, Správca sprístupní získané osobné údaje Zákazníka vybranému dopravcovi, špeditérovi alebo sprostredkovateľovi, ktorý vykonáva prepravu zásielok v mene Správcu, a to v rozsahu potrebnom na dokončenie doručenia Produktu Zákazníkovi. V prípade činnosti Správcu túto službu poskytuje:
 - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (ul. Osmańska 2, 02-823, Varšava),
 - DHL Supply Chain, s.r.o. (ul. Loděnická 963, ZIP 69123, Pohořelice, Česká republika),
 - Olza Logistic Sp. z o.o. (ul. Cieszyńska 11/8, 43-419, Hażlach, Poľsko),
 - Olza Logistic.com,s.r.o (ul. Protifašistických bojovníkov 1329/19, 73701 Český Těšín, Česká republika),

- General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., (ul. Tęczowa 10, Głuchowo, 62-052 Komorniki, Polsko),
 - General Logistics Systems Czech Republic s.r.o, (ul. Průmyslová 5619/1586 01 Jihlava, Česká republika).
- Správca môže zdieľať anonymizované údaje (t. j. údaje, ktoré neidentifikujú konkrétnych Používateľov) s externými poskytovateľmi služieb s cieľom lepšie identifikovať atraktivnosť reklám a služieb pre Používateľov, pričom v tejto súvislosti môže dôjsť vzhľadom na umiestnenie poskytovateľov softvéru k prenosu údajov - pri dodržaní zásad ochrany údajov - do tretích krajín, ktoré však poskytujú štandardné zmluvné ustanovenia schválené Európskou komisiou pre spracovanie osobných údajov alebo ktoré majú na to príslušné oprávnenie na základe dvojstranných dohôd o poverení spracovaním údajov medzi Európskou úniou a príslušnou treťou krajinou, pričom nie sú členom Európskeho hospodárskeho priestoru. V prípade prevádzkovateľa sú týmito subjektmi:
 - Spoločnosť Google LLC. (sídlo: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) pre nástroje Google Analytics na analýzu štatistík webových stránok, Google Tag manager: na správu skriptov pomocou jednoduchého pridávania úryvkov kódu na webové stránky alebo aplikácie a sledovania akcií používateľov na webových stránkach, Google Ads na zobrazovanie sponzorovaných odkazov vo výsledkoch vyhľadávania Google a na webových stránkach spolupracujúcich so službou Google AdSense, Google Workspace na komplexné úpravy a koordináciu webových stránok (vrátane Google Drive, Gmail, Google Sheets, Google Forms, Google Looker studio);
 - Meta Platforms, Inc. (sídlo: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA) pre Facebook pixel, ktorý sa používa na sledovanie konverzií z reklám na Facebooku, ich optimalizáciu na základe zozbieraných údajov a štatistík a vytvorenie zoznamu cieleného publika pre budúcu reklamu.
 - Hotjar Limited (sídlo: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta) na účely analytických nástrojov na analýzu štatistík webovej stránky a sledovanie aktivít používateľov na webovej stránke;
 - Klavyio Limited (sídlo: Regus Block 1, Blanchardstown Corporate Park, Ballycoolen Road, Blanchardstown, Dublin D15 AKK, Írsko) na účely spracovania e-mailovej komunikácie.
 - Cloudflare, Inc. (sídlo: 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA) na poskytovanie technickej podpory a služieb súvisiacich s nástrojmi virtuálneho cloudu.
- Webová stránka správcu môže využívať funkcie služby Google Analytics, ktorá je službou analýzy webového publika poskytovanou spoločnosťou Google, LLC. ("Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookie, ktoré pomáhajú prevádzkovateľom webových stránok analyzovať, ako návštevníci používajú webové stránky. Informácie o používaní webovej lokality návštevníkmi, ktoré sú generované prostredníctvom súborov cookie, sa spravidla prenášajú a ukladajú na serveroch spoločnosti Google v Spojených štátoch amerických. V súlade s platnými IT normami sú IP adresy návštevníkov webovej stránky správcu skrátené. Iba vo výnimočných prípadoch sa na server spoločnosti Google v Spojených štátoch prenáša celá IP adresa a skrakuje sa tam. Spoločnosť Google v mene správcu používa tieto informácie na účely vyhodnocovania webovej stránky pre jej používateľov, zostavovania správ o návštevnosti webovej stránky a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa návštevnosti webovej stránky a používania internetu prevádzkovateľom webovej stránky. Spoločnosť Google nebude spájať IP adresu odoslanú v rámci služby Google Analytics so žiadnymi inými údajmi, ktoré má k dispozícii. Viac informácií o tom, ako služba Google Analytics zhromažďuje a používa údaje, nájdete na oficiálnej webovej stránke spoločnosti Google na adrese: www.google.com/policies/privacy/partners. Okrem toho môže každý používateľ zabrániť spoločnosti Google v zhromažďovaní a spracúvaní údajov o svojom

používaní webovej stránky stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača na tomto odkaze: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Ak správca zdieľa údaje s tretími stranami, vynaloží všetko úsilie na to, aby sa tak dialo len so subjektmi, ktoré spĺňajú kritériá a požiadavky uvedené v rámci článku 46 alebo 49 RODO. V prípade potreby sa Správca bude spoliehať na štandardné zmluvné doložky EÚ a iné záruky, ktoré umožnia prenosi mimo EHP. V súlade s rozhodnutím Súdneho dvora Európskej únie zo 16. júla 2020 Správca naďalej posudzuje právny režim krajín, do ktorých sa údaje prenášajú, a v prípade potreby aktualizuje opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany.
- Pokiaľ ide o údaje prenášané do Spojených štátov, správca pri ich zdieľaní s tretími stranami vynakladá maximálne úsilie na to, aby sa v súlade s rozhodnutím Európskej komisie z 10. júla 2023 poskytovali len subjektom a organizáciám v USA, ktoré zabezpečujú súlad s novým "rámcem EÚ a USA na ochranu osobných údajov". Zoznam týchto organizácií zverejnilo Ministerstvo obchodu USA. Prenosi osobných údajov z EHP do organizácií, ktoré sa pripojili k "Rámcu EÚ - USA pre ochranu osobných údajov" a sú na tomto zozname, sú možné bez potreby dodatočných povolení alebo použitia právnych nástrojov, ako sú štandardné zmluvné doložky alebo záväzné podnikové pravidlá. Ak však príslušný dovozca údajov v USA nepristúpil k "Rámcu EÚ - USA pre ochranu údajov", prenosi osobných údajov do USA sú možné a uskutočnia sa za podmienok článku 46 alebo 49 RODO. V takýchto prípadoch sa prevádzkovateľ bude spoliehať na štandardné zmluvné doložky EÚ a iné záruky umožňujúce prenosi mimo EHP.
- Správca môže po predchádzajúcom súhlase používateľa, ktorý vyjadrí zaškrtnutím príslušnej ikony v procese objednávky, odovzdať údaje používateľa (najmä e-mailovú adresu a informácie o objednávke) portálu TrustMate (prevádzkovaný spoločnosťou TrustMate S.A. so sídlom vo Vroclave, PSČ 50-062, Bartoszowicka 3, KRS0000737597, NIP: 8971854393, REGON: 369980751, základné imanie: PLN splatený v plnej výške) za účelom získania spätnej väzby od používateľov tejto zákazky. Uvedené údaje budú odovzdané len so súhlasom používateľa a správca ich môže zverejniť, a to aj na portáli TrustMate.pl.

§ 4 Práva používateľa

- Používateľ, ktorého osobné údaje sa spracúvajú, má právo na:
 - prístup, oprava, obmedzenie, vymazanie alebo prenosnosť - dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, opravu, vymazanie ("právo byť zabudnutý") alebo obmedzenie spracúvania, má právo namietať proti spracúvaniu a má právo na prenosnosť svojich údajov. Podrobné podmienky uplatňovania uvedených práv sú uvedené v článkoch 15 až 21 nariadenia RODO.
 - kedykoľvek odvolať súhlas - osoba, ktorej údaje spracúva prevádzkovateľ na základe výslovného súhlasu (na základe článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia RODO), má právo kedykoľvek odvolať súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním.
 - podať sťažnosť dozornému orgánu - osoba, ktorej údaje spracúva prevádzkovateľ, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu spôsobom a spôsobom uvedeným v ustanoveniach nariadenia RODO a poľského práva, najmä zákona o ochrane osobných údajov. Dozorným orgánom v Poľsku je predseda Úradu na ochranu osobných údajov vo Varšave.
 - Námietka - dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať - z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie - proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na základe článku 6 ods. 1 písm. e) (verejný záujem alebo úlohy) alebo f) (oprávnený záujem prevádzkovateľa) vrátane profilovania na základe týchto ustanovení. V takom prípade prevádzkovateľ už nebude môcť spracúvať tieto osobné údaje, pokiaľ nepreukáže existenciu závažných oprávnených dôvodov na spracúvanie, ktoré

prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.

- námietka proti priamemu marketingu - ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu (na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, nie na základe súhlasu dotknutej osoby), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely takéhoto marketingu vrátane profilovania, a to v rozsahu, v akom spracúvanie súvisí s takýmto priamym marketingom.
- Uplatnenie uvedených práv sa uskutočňuje na základe Žiadosti používateľa zaslanej na e-mailovú adresu info@evamats.eu. Takáto Žiadosť by mala obsahovať meno používateľa.
- Používateľ je povinný zabezpečiť, aby údaje, ktoré poskytuje alebo zverejňuje na stránke, boli správne.

§ 5 Cookies

- Súbory cookie sú údaje IT, najmä textové súbory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia používateľa (zvyčajne na pevný disk počítača alebo mobilného zariadenia) na účely uloženia určitých nastavení a údajov prehliadačom používateľa, aby bolo možné používať webové stránky. Tieto súbory cookie umožňujú webovej lokalite rozpoznať zariadenie používateľa a podľa toho zobrazovať webové lokality, čím sa zabezpečí komfort počas používania. Ukladanie súborov cookie teda umožňuje prispôsobiť webové stránky a ponuku preferenciám používateľa - server rozpozná používateľa a zapamätá si preferencie, ako sú okrem iného návštevy, kliknutia, predchádzajúce akcie.
- Súbory cookie sa používajú na:
 - prispôbenie obsahu webových stránok vašim preferenciám a optimalizácia používania webových stránok,
 - vytváranie anonymných štatistík, ktoré pomáhajú určiť, ako používateľ používa webové stránky, a umožňujú zlepšiť ich štruktúru a obsah,
 - poskytovať používateľom stránok reklamný obsah prispôbený ich záujmom.

Súbory cookie sa nepoužívajú na vašu identifikáciu a vaša totožnosť sa na ich základe nezisťuje.

- Hlavným delením cookies je ich rozdelenie na:
 - Základné súbory cookie - sú absolútne nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky alebo funkcií, ktoré chcete používať, pretože bez nich by sme nemohli poskytovať mnohé z ponúkaných služieb. Niektoré z nich zabezpečujú aj bezpečnosť služieb, ktoré poskytujeme elektronicky.
 - Funkčné súbory cookie - sú dôležité pre fungovanie webovej stránky, pretože:
 - slúžia na obohatenie funkčnosti webových stránok; bez nich bude webová stránka fungovať správne, ale nebude prispôbená preferenciám používateľa,
 - slúžia na zabezpečenie vysokej úrovne funkčnosti webovej lokality; bez nich môže byť úroveň funkčnosti webovej lokality znížená, ale ich absencia by nemala úplne zabrániť používaniu webovej lokality,
 - slúžia na väčšinu funkcií webových stránok; ich zablokovanie spôsobí, že vybrané funkcie nebudú fungovať správne.
- Súbory cookie konfigurácie webových stránok - umožňujú nastaviť funkcie a služby na webových stránkach.
- Súbory cookie na zabezpečenie a spoľahlivosť webových stránok - umožňujú overenie pravosti a optimalizáciu výkonu webových stránok.
- Súbory cookie stavu relácie - umožňujú zaznamenávať informácie o tom, ako používatelia používajú webové stránky. Môžu sa týkať najčastejšie navštevovaných stránok alebo prípadných chybových hlásení zobrazených na určitých stránkach. Súbory cookie stavu relácie pomáhajú zlepšovať služby a zážitok z prehliadania.
- Používanie súborov cookie na prispôbenie obsahu webových stránok preferenciám používateľa spravidla neznamená zhromažďovanie informácií, ktoré by identifikovali

používateľa, hoci tieto informácie môžu byť niekedy osobnej povahy, t. j. údaje umožňujúce priradiť určité správanie konkrétnemu používateľovi. Osobné údaje zhromaždené pomocou súborov cookie sa môžu zhromažďovať len na účely vykonávania špecifických funkcií pre používateľa. Takéto údaje sú zašifrované takým spôsobom, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby.

- Správca môže v rámci technológie cookies používať sledovacie pixely alebo súbory clear GIF na zhromažďovanie informácií o tom, ako používatelia využívajú jeho služby a ako reagujú na marketingové správy odoslané e-mailom. Pixel je softvérový kód, ktorý umožňuje vložiť na stránku objekt, zvyčajne obrázok veľkosti pixelu, ktorý poskytuje možnosť sledovať správanie používateľov na webových stránkach, kde je nasadený. Po udelení príslušného súhlasu prehliadač automaticky vytvorí priame spojenie so serverom, na ktorom je pixel uložený, takže spracovanie údajov zhromaždených pixelom sa vykonáva v rámci politiky ochrany údajov partnera, ktorý spravuje uvedený server.
- Správca môže používať súbory webového denníka (ktoré obsahujú technické údaje, ako je vaša IP adresa) na monitorovanie prevádzky svojich služieb, riešenie technických problémov, zisťovanie a predchádzanie podvodom a presadzovanie Zmluvy s používateľom.
- Hoci vás správca informuje, že webová lokalita nereaguje na signály DNT (Do Not Track), môžete zakázať určité formy online sledovania vrátane určitých analytických a personalizovaných reklám zmenou nastavení súborov cookie vo vašom prehliadači alebo použitím našich nástrojov na udelenie súhlasu so súbormi cookie (ak je to možné).
- Podrobné informácie o tom, ako zmeniť nastavenia súborov cookie a ako ich odstrániť v najobľúbenejších webových prehliadačoch, nájdete v časti Pomocník vášho prehliadača a na nasledujúcich stránkach (stačí kliknúť na príslušný odkaz):
 - [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Microsoft Edge](#)
 - [Opera](#)
 - [Safari macOS](#)
 - [Safari iOS/iPad OS](#)
- Podrobnosti o správe súborov cookie v mobilnom telefóne alebo inom mobilnom zariadení nájdete v používateľskej príručke k mobilnému zariadeniu.