

PREDPISY PRE WEBOVÝ OBCHOD

sk.evamats.eu

Internetový obchod prevádzkovaný pod adresou www.sk.evamats.eu prevádzkuje spoločnosť ENJOY THE CAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, so sídlom ul. Świeradowska 47, 02-662 Varšava, zapísaná v Národnom obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000903683, NIP: 7011036353, REGON: 389105878, základné imanie: PLN v plnej výške splatený, ďalej len "predávajúci".

Predajca určil elektronické kontaktné miesto na priamu komunikáciu s orgánmi členských štátov, Komisiou, Radou pre digitálne služby: info@evamats.eu. Rovnaké kontaktné miesto môže využiť každý zákazník na priamu a rýchlu komunikáciu s predajcom. Predávajúceho možno kontaktovať aj písomne na jeho adrese: Świeradowska 47, 02-662 Varšava, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke alebo telefonicky: +420 277 278 688 (pracovná doba predajne 8-16 hod. v pracovných dňoch, poplatok ako za bežný telefonický hovor, podľa tarifného balíka poskytovateľa služieb, ktorý Zákazník využíva). Komunikácia môže prebiehať v poľskom, českom, slovenskom alebo anglickom jazyku.

§ 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Pre slová je stanovený nasledujúci význam:
 - a) rokovací poriadok - tento rokovací poriadok,
 - b) ZÁKAZNÍK - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ale s právnou subjektivitou, ktorá za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach zadá Objednávku v Obchode,
 - c) SPOTREBITEĽ - zákazník, ktorý je fyzickou osobou využívajúcou Obchod na účely, ktoré priamo nesúvisia s jeho podnikateľskou alebo profesionálnou činnosťou,
 - d) TOVAR, VÝROBKOV - hnuiteľná vec prezentovaná v obchode, na ktorú sa vzťahuje kúpna zmluva,
 - e) PREDAJNÁ ZMLUVA - kúpna zmluva o predaji Tovar alebo Výrobkov uzatvorená medzi Predávajúcim a Zákazníkom prostredníctvom webovej stránky Obchodu,
 - f) INTERNETOVÝ OBCHOD (OBCHOD) - internetová služba dostupná na www.cz.evamats.eu, prostredníctvom ktorej môže zákazník zadávať objednávky,
 - g) OBJEDNÁVKA - prejav vôle Zákazníka, v ktorom je jednoznačne špecifikovaný druh a množstvo Tovar alebo Výrobkov, smerujúci priamo k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy.
2. Predmetom obchodu je predaj výrobkov, ktoré sú aktuálne v sortimente, a umožnenie zákazníkovi zadávať objednávky na ponúkané výrobky prostredníctvom webovej stránky. Využitie tejto služby je možné po registrácii a prihlásení Zákazníka v Obchode alebo prostredníctvom správne vyplneného formulára Objednávky bez nutnosti prihlásenia. Obchod umožňuje Zákazníkovi bezplatné prezeranie sortimentu Obchodu na stránkach produktov.

3. Každý zákazník, ktorý nakupuje produkty ponúkané v obchode, je povinný oboznámiť sa s obsahom týchto obchodných podmienok.
4. V záujme zlepšenia komunikácie pre potenciálnych a súčasných klientov sa odporúča v prvom rade použiť príslušnú informačnú kartu.

§ 2 TECHNICKÉ PODMIENKY ZADÁVANIA OBJEDNÁVOK

1. Technické požiadavky potrebné na využívanie služieb obchodu:
 - a) Pripojenie na internet,
 - b) správne nakonfigurovaný prehliadač,
 - Samsung Internet vo verzii 10 alebo novšej s povoleným JavaScriptom a cookies, alebo
 - Microsoft Edge verzie 17 alebo novšej s povolenými funkciami ActiveX, JavaScript a Cookies, alebo
 - Mozilla Firefox verzia 70 alebo vyššia s povoleným JavaScriptom a cookies, alebo
 - Opera verzia 60 alebo vyššia s povolenými Java appletmi, JavaScriptom a súbormi cookie, alebo
 - Google Chrome verzia 70 alebo vyššia s povoleným JavaScriptom a súbormi cookie alebo
 - iOS Safari verzia 12 alebo novšia s povoleným JavaScriptom a cookies.
 - c) aktuálne, aktívne a správne nakonfigurované e-mailové konto,
 - d) monitor s rozlíšením minimálne 360×640 px pre telefóny, 768×1024 px pre tablety a 1366×768 px pre počítače.
 - e) Súbor cookie a Java Script sú povolené
 - f) program na čítanie súborov PDF.
2. V prípade, že zákazník používa hardvér alebo softvér, ktorý nespĺňa vyššie uvedené technické požiadavky, Obchod nezaručuje správne fungovanie služby a vyhradzuje si, že to môže mať negatívny vplyv na kvalitu a priebeh procesu zadávania objednávok.
3. Predávajúci zaručuje, že všetky názory týkajúce sa výrobkov ponúkaných v obchode pochádzajú výlučne od zákazníkov, ktorí si daný výrobok zakúpili. Na tento účel Predávajúci využíva elektronickú formu a riešenia poskytované portálom TrustMate (prevádzkovaný spoločnosťou TrustMate S.A. so sídlom vo Vroclave, PSČ 50-062, Bartoszowicka 3, KRS0000737597, NIP: 8971854393, REGON: 369980751, základné imanie: PLN splatený v plnej výške) za účelom získania stanoviska Objednávateľa k tejto Objednávke. Uvedený portál je zároveň zodpovedný za overenie stanovísk v mene Predávajúceho. Osobné údaje sa odovzdávajú spoločnosti TrustMate na základe ustanovení zásad ochrany osobných údajov obchodu.
4. Obchod v rámci svojej činnosti nepoužíva automatizované rozhodovanie. Relatívne môže Predávajúci používať profilovanie na účely priameho marketingu, ale rozhodnutia prijaté na základe tohto profilovania sa netýkajú uzatvorenia alebo odmietnutia zmluvy alebo

možnosti využívania elektronických služieb. Výsledkom použitia profilovania môže byť napríklad poskytnutie zľavy, zaslanie zľavového kódu, zaslanie návrhu produktu, ktorý môže zodpovedať záujmom alebo preferenciám danej osoby, alebo ponúknutie lepších podmienok v porovnaní so štandardnou ponukou. Napriek profilovaniu je na slobodnom rozhodnutí osoby, či chce využiť takto získanú zľavu alebo lepšie podmienky a uskutočniť nákup.

5. Zákazník sa môže prihlásiť na odber newslettera obchodu, t. j. cyklického zasielania informácií o produktoch a službách obchodu. Za účelom prihlásenia sa na odber newslettera Zákazník zadá svoju e-mailovú adresu do formulára na odber newslettera na webovej stránke Obchodu a zároveň potvrdí súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na tento účel a so zasielaním propagačného obsahu na uvedenú e-mailovú adresu. Správy zasielané v rámci newslettera budú obsahovať informáciu o možnosti odhlásenia sa z jeho odberu, ako aj odkaz na odhlásenie. Zákazník sa môže kedykoľvek odhlásiť z odberu informačného bulletinu bez uvedenia dôvodu a vzniku akýchkoľvek nákladov zaslaním vyhlásenia o odhlásení prostredníctvom e-mailu obchodu: info@evamats.eu alebo výberom odkazu na odhlásenie v e-maile doručenom spolu s informačným bulletinom.

§3 ZABEZPEČENIE OBSAHU

1. Zákazníkom je zakázané poskytovať obsah nezákonnej povahy alebo obsah, ktorý nie je v súlade s týmito podmienkami. Za takýto obsah sa okrem iného považuje obsah, ktorý:
 - a) sú nezlučiteľné s predmetom obchodu - príspevky by mali súvisieť s obsahom uvedeným na webovej stránke, t. j. s otázkami týkajúcimi sa ponúkaných výrobkov a ich používania;
 - b) technické problémy súvisiace s fungovaním obchodu - technické problémy by mali zákazníci nahlasovať elektronicky na e-mailovú adresu obchodu;
 - c) obsahujú odkazy na iné stránky alebo súbory;
 - d) sa používajú na vykonávanie neoprávnených reklamných, propagačných alebo marketingových činností, najmä na umiestňovanie inzerátov, predaj a propagáciu výrobkov, služieb, projektov alebo zbierok.
 - e) sa používajú na vykonávanie činností zakázaných zákonom, ako sú pokusy o podvod a oklamanie iných zákazníkov;
 - f) podnecovať alebo obhajovať násilie voči akýmkoľvek živým tvorom vrátane zvierat;
 - g) podporovať fašistický alebo iný totalitný štátny systém;
 - h) podnecovať alebo chváliť nenávisť alebo nebezpečné správanie;
 - i) hanobiť, urážať alebo akýmkoľvek spôsobom poškodzovať blaho tretích strán;
 - j) obsahovať vulgarizmy alebo iný obsah urážlivého charakteru;
 - k) akýmkoľvek iným spôsobom porušovať platný právny poriadok alebo dobré mravy.
2. V prípade porušenia vyššie uvedených pokynov si predávajúci vyhradzuje právo takýto obsah upraviť a odstrániť bez toho, aby o tom informoval zverejňujúcu stranu. Uverejnenie vyššie uvedeného obsahu v Obchode bude mať za následok dôsledky stanovené v týchto Obchodných podmienkach, vrátane dokonca znemožnenia nákupu v Obchode.

3. Zákazník, ktorý sa domnieva, že obsah v obchode je nezákonný alebo porušuje zmluvné podmienky, môže o tom poslať správu predávajúcemu. Takéto hlásenie by malo byť zaslané elektronicky a malo by obsahovať označenie konkrétneho obsahu, argumenty na jeho odstránenie a údaje nahlasujúcej strany umožňujúce jeho identifikáciu. Na anonymné odvolania sa nebude prihliadať.
4. Žiadosti budú spracované do 14 dní od ich prijatia. Predkladateľ dostane potvrdenie o prijatí oznámenia. Predávajúci oznámi Zákazníkovi svoje rozhodnutie e-mailom alebo písomne.
5. Predávajúci môže rozhodnúť o odstránení obsahu alebo o jeho ponechaní v obchode.
6. Proti rozhodnutiu predávajúceho sa môžu strany odvolať do 14 dní od doručenia dôvodov jeho zrušenia. Rozhodnutie o odvolaní je konečné.

§ 4 OBJEDNÁVKY

1. Odoslaním Objednávky Zákazník vyzýva na uzavretie zmluvy o predaji objednaných Výrobkov v Obchode. Proces objednania Výrobku začína potvrdením vlastností poskytnutia prostredníctvom stránky výrobku. Zákazník je informovaný o predpokladanom čase vybavenia Objednávky, dostupnosti Výrobku, možných štandardných variantoch Výrobku, cene a spôsoboch platby, ako aj o možných spôsoboch doručenia. Pre doručenie výrobku je Zákazník povinný uviesť svoje adresné údaje. Pred odoslaním objednávky (pomocou tlačidla "Objednať a zaplatiť") Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami spolu so súhlasom so spracovaním osobných údajov na účely Objednávky.
2. Potvrdenie objednávky zaslané Obchodom na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom predstavuje vyhlásenie o prijatí vyššie uvedenej výzvy. Ak Zákazník pred potvrdením Objednávky (tlačidlo "Objednať a zaplatiť") ukončí využívanie predmetnej služby a opustí Obchod, zmluva nebude uzavretá.
3. Zákazník, ktorý nakupuje ako podnikateľ, je povinný pri zadávaní objednávky uviesť IČ DPH, inak sa predpokladá, že nakupuje ako spotrebiteľ.
4. Pri zadávaní objednávky je zákazník povinný vybrať si z ponuky v obchode: objednané výrobky, spôsob doručenia, spôsob platby a uviesť adresu doručenia. Výber sa vykonáva: výberom výrobku a jeho pridaním do košíka.
5. Zákazník si môže vybrať neobmedzený počet výrobkov pre objednávku z množstva daného výrobku, ktoré je k dispozícii na objednanie, a pri prechode do košíka dostane prehľad vybraných výrobkov. Ak je množstvo Výrobkov obmedzené, Obchod túto informáciu uvedie na stránke Výrobku.
6. V prípade niektorých produktov dostupných v ponuke obchodu má zákazník možnosť prispôbiť si ich výberom príslušných možností z dostupného zoznamu. Po vykonaní výberu systém prepočíta cenu výrobku (ak je to potrebné) a Zákazník dostane možnosť pridať takto personalizovaný výrobok do košíka. Zvyšok nákupného procesu je identický s ostatnými produktmi a je opísaný vyššie.
7. V prípade, že Produkty obsiahnuté v Objednávke nie sú dostupné na sklade, u dodávateľov Obchodu alebo z iných dôvodov a nie je možné splniť Objednávku Zákazníka, Obchod o tom informuje Zákazníka najneskôr do 14 (štrnástich) dní, počítaných odo dňa odoslania Objednávky. V takom prípade má Zákazník právo rozhodnúť sa, či bude súhlasiť so splnením Objednávky v lehote navrhutej Obchodom, alebo od zmluvy odstúpi. Ak časť

Objednávky nie je možné vykonať vyššie uvedeným spôsobom, Zákazník je informovaný o stave Objednávky a rozhodne sa, ako ju vykoná. Zákazník má možnosť vybrať si medzi:

- a) Čiastočné plnenie - výber tejto možnosti zákazníkom bude mať za následok splnenie objednávky týkajúcej sa len dostupných výrobkov;
- b) zrušenie celej objednávky (odstúpenie od zmluvy).

V prípade odstúpenia od zmluvy obchod vráti zákazníkovi sumu zaplatenú ako cenu. Oznámenie bude zaslané na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom v Objednávke alebo Registračnom formulári. Ak do 7 (siedmich) dní od oznámenia nedôjde k žiadnemu rozhodnutiu, Objednávka sa zruší pre časť Produktov, ktoré nie sú k dispozícii.

§ 5 CENA VÝROBKU A FORMY PLATBY

1. Cena uvedená pri každom výrobku je záväzná v okamihu odoslania objednávky zákazníkom. Ceny Tovarov uvedené na internetovej stránke Obchodu zahŕňajú DPH (ak sa DPH účtuje vzhľadom na miesto dodania Tvaru) a nezahŕňajú náklady na doručenie. Cena môže zahŕňať individuálne vypočítanú zľavu alebo rabat poskytnutý Zákazníkovi automatizovaným spôsobom - takáto informácia je uvedená v súhrne Objednávky.
1. Dodanie Tvaru sa uskutočňuje kuriérskou službou:
 - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (ul. Osmańska 2, 02-823, Varšava),
 - DHL Supply Chain, s.r.o. (ul. Loděnická 963, ZIP 69123, Pohořelice, Česká republika),
 - Olza Logistic Sp. z o.o. (ul. Cieszyńska 11/8, 43-419, Hażlach, Poľsko),
 - Olza Logistic.com,s.r.o (ul. Protifašistických bojovníkov 1329/19, 73701 Český Těšín, Česká republika),
 - General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., (ul. Tęczowa 10, Głuchowo, 62-052 Komorniki, Poľsko),
 - General Logistics Systems Czech Republic s.r.o, (ul. Průmyslová 5619/1586 01 Jihlava, Česká republika).

Informácie o nákladoch na doručenie sú k dispozícii v procese objednávania pred odoslaním objednávky.

2. Náklady na doručenie budú zahrnuté do cien výrobkov v závislosti od objednaného tovaru a spôsobu doručenia, ktorý si zákazník zvolí pri zadávaní objednávky.
3. Predávajúci poskytuje Zákazníkovi nasledujúce spôsoby platby za Produkty:
 - a) Elektronické platby prostredníctvom systému virtuálnej peňaženky PayPal - platobnú službu poskytuje spoločnosť PAYPAL POLSKA SPÓŁKA Z O.O. KRS: 0000289372, NIP: 5252406419, REGON: 14110822500000 so sídlom na adrese: ul. Emili Plater 53, 00-113 Varšava,
 - b) Elektronické platby a platby kartou prostredníctvom spoločnosti Stripe - spracovanie platieb zabezpečuje spoločnosť Stripe Payments Europe Limited so sídlom na adrese 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írsko.

- c) Platby vo forme úveru, splátok a odložených platieb v systéme Klarna - spracovanie platieb vykonáva Klarna Bank AB so sídlom Sveavägen 46, 111 34 Štokholm, Švédsko.
 - d) Platba na dobierku, kartou alebo v hotovosti v závislosti od vybavenia kuriéra, ktorý zásielku doručuje.
4. Ak je vykonaná objednávka a je zvolená iná možnosť platby ako na dobierku a platba za túto objednávku nie je pripísaná do 48 hodín, objednávka sa zruší. Ak do 24 hodín od uskutočnenia Objednávky nebude platba pripísaná na účet, Zákazník dostane na e-mailovú adresu uvedenú na uskutočnenie platby upomienku.
 5. Odoslanie objednávky sa uskutoční v čase uvedenom v potvrdení objednávky a vopred akceptovanom zákaznikom, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od uzavretia zmluvy. Obchod uvádza predpokladaný čas odoslania Objednávky na stránke produktu.
 6. V prípade niektorých výrobkov alebo pri dosiahnutí určitej hodnoty Objednávky znáša náklady na dodanie Predávajúci, o čom bude Zákazník informovaný vždy pred zadaním Objednávky.
 7. Obchod na webovej stránke môže oznamovať propagačné akcie na produkty. Vtedy, ak má Zákazník zľavový kupón, môže ho použiť - v rámci platnej akcie - zadaním zľavového kódu po prechode do nákupného košíka a kliknutím na tlačidlo "Pridať". Systém obchodu po overení zľavového kódu ho zohľadní pri zúčtovaní Objednávky, čo sa automaticky prejaví zmenou ceny Objednávky alebo pridaním ďalších možností zľavy v závislosti od typu zľavového kupónu.

§ 6 SŤAŽNOSTI

1. Predávajúci je povinný dodať výrobok v súlade so zmluvou a bez väd a riadne vykonať dohodnuté služby.
2. Predávajúci zodpovedá za akýkoľvek nesúlad tovaru so zmluvou, ktorý existuje v čase dodania a ktorý sa zistí do dvoch rokov od tohto času, pokiaľ doba trvanlivosti výrobku určená predávajúcim, jeho právnymi predchodcami alebo osobami konajúcimi v ich mene nie je dlhšia.
3. Výrobok je v súlade so zmluvou, najmä ak zostáva v súlade so zmluvou:
 - a) Vlastnosti, ako je opis, typ, množstvo, kvalita, úplnosť a funkčnosť;
 - b) vhodnosť na konkrétny účel, na ktorý ho zákazník potrebuje, čo zákazník oznámil predávajúcemu najneskôr v čase uzavretia zmluvy a čo predávajúci akceptoval.
 - c) Vhodnosť a vhodnosť na účely, na ktoré sa výrobok tohto typu bežne používa, s prihliadnutím na platné právne predpisy, technické normy alebo osvedčené postupy;
 - d) množstvo a vlastnosti, vrátane trvanlivosti a bezpečnosti, ktoré sú typické pre Výrobok tohto typu a ktoré môže Zákazník odôvodnene očakávať s ohľadom na povahu Výrobku;
 - e) spôsob dodania vrátane obalu, príslušenstva a pokynov, ktoré môže zákazník odôvodnene očakávať;

- f) Kvalita, ktorá musí byť rovnakej kvality ako vzorka alebo vzorka, ktorú predávajúci poskytol zákazníkovi pred uzavretím zmluvy, a musí zodpovedať opisu takejto vzorky alebo vzorky.
4. V prípade, že sa zistí, že dodaný výrobok alebo poskytnuté služby sú chybné, zákazník môže podať reklamáciu a informovať predávajúceho o zistených nezrovnalostiach a zdokumentovať nezrovnalosti za účelom overenia námietok. Reklamáciu je možné podať elektronicky na adresu: claims@evamats.eu
 5. Predávajúci sa zaväzuje posúdiť reklamáciu do 14 dní od jej uplatnenia a informovať zákazníka o výsledku a ďalšom postupe písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v reklamacii alebo na inom trvalom nosiči.
 6. Ak výrobok nie je v súlade so zmluvou, zákazník môže požiadať o opravu alebo výmenu. Ak oprava alebo výmena nie sú možné alebo by si vyžiadali nadmerné náklady pre obchodníka, obchodník môže odmietnuť uviesť tovar do súladu so zmluvou. V takom prípade môže zákazník podať vyhlásenie o znížení ceny alebo odstúpiť od zmluvy.
 7. Zákazník môže podať vyhlásenie o znížení ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak výrobok nie je v súlade so zmluvou, keď:
 - Predávajúci odmietol uviesť výrobok do súladu so zmluvou;
 - Predávajúci neuviedol výrobok do súladu so zmluvou;
 - nesúlad výrobku pretrváva napriek tomu, že sa predávajúci pokúsil uviesť výrobok do súladu so zmluvou;
 - nesúlad výrobku je taký, že odôvodňuje buď okamžité zníženie ceny, alebo odstúpenie od zmluvy;
 - z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností je zrejmé, že výrobok neuvedie do súladu so zmluvou v primeranom čase alebo bez zbytočných ťažkostí pre zákazníka.
 8. Znížená cena musí byť v takom pomere k zmluvnej cene, v akom zostáva hodnota nevyhovujúceho tovaru k hodnote vyhovujúceho tovaru. Predávajúci uhradí dlžné sumy v dôsledku uplatnenia práva na zníženie ceny bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia vyhlásenia zákazníka o znížení ceny.
 9. Predávajúci je povinný vykonať opravu alebo výmenu v primeranej lehote od okamihu, keď ho zákazník informoval o nesúlade so zmluvou, a to bez zbytočných ťažkostí pre zákazníka, s prihliadnutím na osobitnú povahu tovaru a účel, na ktorý ho zákazník zakúpil. Náklady na opravu alebo výmenu, vrátane najmä nákladov na poštovné, prepravu, prácu a materiál, znáša predávajúci. Zákazník je povinný sprístupniť Predávajúcemu výrobok, ktorý má byť opravený alebo vymenený. Predávajúci vyzdvihne tovar od Zákazníka na vlastné náklady. Predávajúci nepreberá zásielky zaslané späť na dobierku. V niektorých prípadoch nie je potrebné zasielať reklamovaný Výrobok a Predávajúci sa môže uspokojiť s vizuálnou kontrolou fotografií poskytnutých Zákazníkom, o čom bude Zákazníka informovať po prijatí oznámenia o reklamacii.
 10. V prípade odstúpenia od zmluvy je zákazník povinný bezodkladne vrátiť tovar predávajúcemu na svoje náklady. Predávajúci bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa prijatia tovaru alebo dokladu o jeho vrátení, vráti zákazníkovi cenu rovnakým spôsobom

platby, aký použil zákazník, pokiaľ sa zákazník výslovne nedohodol na inom spôsobe vrátenia, ktorý pre zákazníka nepredstavuje žiadne náklady.

11. V prípade sporu medzi Predávajúcim a Zákazníkom o oprávnenosť odmietnutia prijatia reklamácie má Zákazník ako spotrebiteľ právo využiť mimosúdne spôsoby vybavenia reklamácie a uplatnenia reklamácie. Zákazník môže využiť mediáciu alebo zmierovací súd, a to tak, že inštitúcii, pred ktorou sa konanie uskutoční, poskytne príslušný formulár - žiadosť o mediáciu alebo žiadosť o prejednanie veci pred zmierovacím súdom. Zoznam vzorových inštitúcií s kontaktnými údajmi je k dispozícii na adrese www.uokik.gov.pl. Okrem toho má spotrebiteľ na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> prístup k elektronickému riešeniu spotrebiteľských sporov prostredníctvom online platformy EÚ (platforma RSO). Obchodník s právami spotrebiteľa takéto právo nemá.

§ 7 ZÁRUKA

1. V závislosti od výrobku poskytuje záruku kvality na predávané výrobky buď predajca, alebo výrobca. Informácie o záruke a o tom, ktorý z uvedených subjektov ju poskytol, sú vždy uvedené v popise výrobku na stránke výrobku a zákazník má možnosť sa s nimi oboznámiť pred uskutočnením nákupu.
2. Na uplatnenie práv zo záruky by mal zákazník zaslať príslušné vyhlásenie predávajúcemu alebo výrobcovi (v závislosti od výrobku). Ak je to predávajúci, kto poskytol záruku, potom postupujte rovnako ako v § 6 vyššie.
3. Za dátum, kedy zákazník uplatní svoje práva alebo reklamáciu, sa považuje dátum odoslania poštovej korešpondencie (dátum poštovej pečiatky) alebo dátum prijatia elektronickej korešpondencie predávajúcim.
4. Počas záručnej doby sa výrobok nesmie opravovať nad rámec činností odporúčaných v návode na obsluhu. Taktiež nie je dovolené vykonávať zmeny na konštrukcii Výrobku bez konzultácie s garantom. Podmienkou platnosti záruky je dodržiavanie odporúčaní uvedených v návode na obsluhu.
5. Ak sa počas záručnej doby zistia vady výrobku, zákazník má právo uplatniť si u predávajúceho reklamáciu:
 - na odstránenie fyzickej chyby Výrobku;
 - dodanie bezchybného výrobku;
 - vrátiť alebo znížiť cenu Výrobku;
6. Predajca si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu, ak sa testovaním reklamovaného výrobku zistí, že vady nevznikli z príčin, ktoré sú vlastné výrobkom.
7. Žiadosť nebude vybavená ani v prípade, ak nebudú priložené požadované dokumenty, ak nebudú uvedené príznaky poškodenia alebo ak vrátený výrobok nebude kompletný, t. j. nebude dodaný v pôvodnom ochrannom obale alebo náhradnom obale, ktorý zabezpečí bezpečné podmienky prepravy a skladovania analogické podmienkam, ktoré poskytuje výrobné balenie so všetkým príslušenstvom.
8. Garant rozhodne o výmene zariadenia za nové, ak oprava nie je opodstatnená. Ak z akéhokoľvek dôvodu nie je opodstatnená ani výmena za nové (príliš dlhá čakacia doba, stiahnutie modelu z trhu atď.), Garant môže rozhodnúť o vrátení ceny.

9. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva zákazníka vyplývajúce zo záruky za vady a iné práva, ktoré zákazníkovi priznávajú miestne platné predpisy.
10. V rozsahu, na ktorý sa nevzťahujú tieto ustanovenia, sa uplatňujú ustanovenia poľského občianskeho zákonníka týkajúce sa záruky za predaj.

§ 8 PRÁVO NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia zásielky. Vtedy by mal urobiť vyhlásenie o odstúpení od zmluvy a vrátiť Tovar do Obchodu. Na podanie vyhlásenia o odstúpení od zmluvy možno použiť formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený v prílohe k obchodným podmienkam. Lehota sa považuje za dodržanú, ak spotrebiteľ zašle vyhlásenie o odstúpení od zmluvy písomne na adresu Predávajúceho alebo e-mailom na adresu: info@evamats.eu, najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty. Predávajúci po prijatí vyhlásenia o odstúpení od zmluvy v elektronickej podobe na vyššie uvedenú e-mailovú alebo poštovú adresu bezodkladne potvrdí jeho prijatie zaslaním informácie na e-mailovú adresu odstupujúcej strany. Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy podané po uplynutí vyššie uvedenej lehoty nemá právne účinky.
2. Tovar by mal byť vrátený nezmenený a kompletný, bez akýchkoľvek stôp používania, pokiaľ zmena nebola nevyhnutná v rámci bežnej správy, t. j. spotrebiteľ by mal s Tovarom zaobchádzať s ohľadom na jeho prípadné následné vrátenie. Zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku jeho používania nad rámec toho, čo je nevyhnutné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tvaru. Ak je vrátený Tovar nekompletný alebo nesie stopy používania presahujúce rámec bežného obhospodarovania veci, Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie zásielky alebo znížiť vrátenú sumu o ekvivalent poškodeného tovaru, a to podľa uváženia Predávajúceho.
3. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje, ak je predmetom objednávky okrem iného zmluva:
 - pri poskytovaní služieb, za ktoré je spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu, ak obchodník poskytol službu v plnom rozsahu s predchádzajúcim a výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ bol pred poskytnutím služby obchodníkom informovaný o tom, že po poskytnutí služby obchodníkom a jej potvrdení stráca právo na odstúpenie od zmluvy;
 - ak je predmetom dodávky tovar, ktorý nie je prefabrikovaný, vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo podľa jeho individuálnych potrieb;
 - pri ktorých je predmetom plnenia tovar, ktorý je svojou povahou po dodaní neoddeliteľný od iného tovaru;
4. Vrátený Tovar je potrebné zaslať späť najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy spolu s vyhlásením o odstúpení od zmluvy na adresu skladu Obchodu, t. j. ul. Súľov 46, 01352 Súľov-Hradná. Spotrebiteľ znáša len priame náklady spojené s vrátením Výrobku Predávajúcemu (náklady na vrátenie).
5. V prípade odstúpenia od zmluvy sa všetky platby uskutočnené spotrebiteľom vrátane nákladov na dodanie prevedú na spotrebiteľa bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu.

6. Platby uskutočnené platobnou kartou alebo elektronickým prevodom sa vrátia na bankový účet, z ktorého bola platba uskutočnená, pokiaľ zákazník pred vrátením výslovne neuvedie iný pokyn na vrátenie, ktorý mu nespôsobí dodatočné náklady (napr. v prehlásení o odstúpení od zmluvy).
7. Predávajúci môže zadržať vrátenie platieb prijatých od kupujúceho, kým nedostane objednaný tovar od zákazníka späť alebo kým zákazník nepredloží doklad o jeho vrátení, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

§ 9 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov Zákazníkov zo strany Predávajúceho sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov a používania súborov cookies zverejnených na webovej stránke Obchodu.

§ 10 AUTORSKÉ PRÁVO

Tieto podmienky a všetok obsah umiestnený v obchode, vrátane fotografií a popisov, podliehajú autorským právam a právnej ochrane. Akékoľvek ich kopírovanie, rozmnožovanie, šírenie alebo spracovanie, či už v celku alebo po častiach, akýmikoľvek metódami, zariadeniami alebo technikami, je bez písomného súhlasu predávajúceho zakázané.

§ 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na každý Produkt predávaný Obchodom sa vystavuje faktúra DPH alebo iný zúčtovací doklad v súlade s platnými daňovými predpismi. Tento doklad sa doručuje elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom alebo v tradičnej forme spolu s dodávkou Tovar. Akceptácia Obchodných podmienok zároveň predstavuje súhlas so zasielaním zúčtovacích dokladov v elektronickej forme.
2. Rozhodným právom je poľské právo. Spory vzniknuté medzi Zákazníkom a Predávajúcim rieši súd príslušný podľa sídla Predávajúceho s tým, že vo vzťahu k Spotrebiteľom takéto spory rieši súd príslušný podľa ustanovení občianskeho súdneho poriadku. Tieto Obchodné podmienky sa riadia a vykladajú v súlade s ustanoveniami poľského práva. Tieto Obchodné podmienky neobmedzujú žiadne práva spotrebiteľa na ochranu, na ktorú môže mať nárok podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v krajine svojho bydliska.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie zmluvných podmienok. Predávajúci oznámi registrovaným zákazníkom zmenu Obchodných podmienok e-mailom s právom odstúpiť od zmluvy do 14 dní. Zmeny a doplnenia Obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť 14 dní po oznámení. Objednávky podané pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien a doplnení týchto Obchodných podmienok sa plnia na základe ustanovení platných v deň podania Objednávky.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PRI PREDAJI NA DIAĽKU

UŽITE SI AUTO SP. Z O.O. Ulica Świeradowska 47 02-662 Varšava, Poľsko	_____, na _____
Meno zákazníka:	_____
Adresa zákazníka:	_____
E-mail zákazníka:	_____

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY NA DIAĽKU

Týmto vyhlasujem, že:

1. Odstupujem od kúpnej zmluvy a vraciam tovar uvedený nižšie.

(2) Som oboznámený s podmienkami vrátenia tovaru v rámci tohto postupu, ktoré sú uvedené v pravidlách obchodu.

Dátum prijatia tovaru:

—

Číslo predajného dokladu (účtenka alebo faktúra DPH) alebo číslo objednávky:

—

Vrátený tovar (názov/množstvo/hrubá cena):

Číslo bankového účtu, na ktorý bude tovar vrátený:

Údaje o držiteľovi účtu:

—

miesto a dátum podpisu